

*** UPGRADE**

קלוד מאפס

המדריך שלא מניח שאת כבר יודעת

מה פותחים, מה כותבים ואיך הופכים את קלוד מכלי מבלבל לשותף אמיתי לחשיבה ולעשייה.

לנשים שרוצות להתחיל - בלי ידע טכנולוגי ובלי בושה לשאול.

מדריך עבודה חינמי מבית UPGRADE

את לא מאחור

אני זוכרת את הפעמים הראשונות שפתחתי כלי AI. ידעתי שאפשר לעשות איתו דברים מטורפים, אבל לא ידעתי מה לכתוב, מאיפה להתחיל או למה התשובות שקיבלתי היו כל כך כלליות. והייתה התחושה הזאת שכולם כבר הבינו משהו שאני פספסתי. היום אני יודעת שהבעיה לא הייתה שאני "לא טכנולוגית". פשוט אף אחד לא הסביר לי את הצעד הראשון בצורה רגילה.

מה זה קלוד?

קלוד הוא עוזר AI של חברת Anthropic. מדברים איתו בשיחה רגילה: שואלים, משתפים הקשר, מצרפים חומר וממשיכים לדייק יחד. אפשר להשתמש בו בדפדפן ב-claude.ai, באפליקציה למחשב או בטלפון.

המטרה של המדריך אינה ללמד אותך "לדבר רובוטית". היא ללמד אותך להסביר מה את צריכה.

פותחות שיחה ראשונה

- היכנסי ל-claude.ai ופתחי חשבון.
- לחצי על שיחה חדשה.
- כתבי לקלוד מי את ומה היית רוצה לעשות היום.
- אל תנסי לנסח מושלם. התחילי במשפט טבעי.
- קראי את התשובה וכתבי מה היה שימושי ומה לא התאים.
- בקשי ממנו לשאול אותך שאלות לפני שהוא ממשיך.

המשפט הראשון שלך

"אני חדשה בקלוד ולא רוצה לקבל עכשיו תשובה ארוכה. שאל אותי שלוש שאלות שיעזרו לך להבין מי אני, מה אני מנסה לעשות ובמה אני צריכה עזרה היום."

כבר בשיחה הראשונה את לומדת את העיקרון החשוב ביותר: לא לקבל תשובה כללית - לבנות שיחה.

ארבעת הדברים שקלוד צריך לדעת

1. מי את

התפקיד, הניסיון, השלב שבו את נמצאת וכל פרט שמשפיע על התשובה.

2. מה המטרה

לא רק "תעזור לי", אלא מה היית רוצה שיקרה בסוף השיחה.

3. מה כבר יש

רעיון, טיוטה, מגבלה, תקציב, קהל, דדליין או משהו שכבר ניסית.

4. איך לעזור

לשאל שאלות, לבקר, להשוות, לבנות תוכנית או ליצור טיוטה.

פרומפט טוב הוא לא משפט מתוחכם. הוא הקשר טוב ובקשה ברורה.

אותו רעיון. תשובה אחרת לגמרי.

כללי מדי

“תן לי רעיונות לעסק.”

עם הקשר

“יש לי ניסיון ב[תחום], אני טובה ב[יכולת] ונשים פונות אליי בדרך כלל בנושא [נושא]. אני רוצה ליצור הכנסה נוספת בלי להשקיע כרגע כסף רב. אל תציע רעיונות מיד. שאל אותי 10 שאלות, אחת בכל פעם, שיעזרו לנו למצוא מוצר קטן שאוכל לבדוק בתוך שבועיים.”

למה הגרסה השנייה טובה יותר?

- קלוד מבין מה כבר יש לך.
- יש מטרה ומגבלה אמיתית.
- ביקשת תהליך ולא רשימת רעיונות מקרית.
- הגדרת צעד קטן שאפשר לבדוק.

אל תבקשי רק תשובות

אם קלוד לא יודע עלייך מספיק, הוא ימלא את החסר בהנחות. לכן אחת הבקשות החזקות ביותר היא פשוט:

להעתיק לקלוד

“לפני שאתה עונה, שאל אותי את כל השאלות שחסרות לך כדי לתת תשובה מדויקת. שאל שאלה אחת בכל פעם ואל תניח פרטים שלא נתתי.”

עוד ארבע בקשות שמשנות את השיחה

- “איזו הנחה שלי כדאי לבדוק?”
- “בקר את הרעיון מנקודת מבט של לקוחה ספקנית.”
- “מה חסר לך כדי לשפר את התשובה?”
- “הצע שלוש אפשרויות והסבר את היתרונות והמחירים של כל אחת.”

מה אפשר לעשות עם קלוד?

להפוך מחשבה לתוכנית

לפרק רעיון גדול לצעדים שאפשר לבצע השבוע.

לחקור קהל

לבנות שאלות לראיונות ולזהות דפוסים בשיחות.

לבדוק הצעה

לגלות מה לא ברור ומה עלול לעורר התנגדות.

לכתוב ולערוך

דף נחיתה, מייל, פוסט, מצגת או מסמך.

להתכונן

לשיחה, כנס, משא ומתן, ראיון או פגישה חשובה.

ללמוד

לקבל הסבר ברמה שלך, תרגול ושאלות לבדיקה.

לחשוב עם מידע

להעלות מסמך ולבקש סיכום, השוואה או שאלות.

ליצור קבצים

מסמכים, גיליונות, מצגות ו-PDF לפי הצורך.

נסי אחד מהם היום

לעשות סדר

"אלה כל הדברים שמעסיקים אותי כרגע: [רשימה]. מיין אותם לפי דחיפות והשפעה. שאל אותי מה חסר לפני שתציע סדר פעולות."

ללמוד נושא

"אני רוצה להבין [נושא] ואין לי רקע קודם. בנה לי הסבר פשוט, דוגמה מהחיים ושלוש שאלות שיבדקו אם הבנתי."

להכין שיחה

"יש לי שיחה עם [אדם] בנושא [נושא]. עזור לי להגדיר מטרה, לנסח שלוש נקודות ולצפות חמש שאלות קשות."

לקבל ביקורת

"זאת הטיוטה שלי: [טקסט]. אל תשכתב מיד. הסבר מה ברור, מה כללי, מה חסר ואיפה הקורא עלול לאבד עניין."

להתחיל פרויקט

"אני רוצה לבצע [מטרה] בתוך [זמן]. שאל אותי על המצב הנוכחי, המשאבים והמגבלות, ואז בנה גרסה ראשונה של התוכנית."

לא חייבים להתחיל מדף ריק

אפשר לצרף לקלוד מסמכים ותמונות דרך כפתור הפלוס ליד שורת ההקלדה. לפי מרכז העזרה של Claude, ניתן לצרף בין היתר PDF, Word, CSV, טקסט, JSON, HTML ותמונות.

אחרי שמעלים קובץ

אל תכתבי רק "סכם". כתבי מה את מנסה להשיג:
"קרא את המסמך והוצא רק החלטות ופעולות."
"מצא את חמש השאלות שהמסמך לא עונה עליהן."
"השווה בין שתי ההצעות לפי מחיר, סיכון והתאמה למטרה שלי."
"הסבר את המסמך כאילו אין לי רקע בתחום."

לפני העלאה: מחקי מידע אישי, סודות עסקיים או פרטים שאין צורך לחשוף כדי לבצע את המשימה.

מתי לפתוח Project?

שיחה רגילה טובה למשימה נקודתית. Project מתאים לנושא שחוזרים אליו: עסק, מותג, לימודים, חיפוש עבודה או פרויקט אישי.

דוגמה לפרויקט עסקי

שם: העסק שלי

קבצים: מחקר קהל, הצעה, מסרים, שאלות נפוצות ותוכן קיים
הוראות: "כתוב בעברית טבעית, שאל לפני שאתה מניח ואל תמציא נתונים או הוכחות."

מה היתרון?

- לא צריך להסביר מחדש את אותו רקע בכל שיחה.
 - אפשר לשמור חומרים קשורים במקום אחד.
 - קלוד יכול להשתמש בידע שהעלית לפרויקט בשיחות שבתוכו.
- נכון ליולי 2026, Projects זמינים גם בחשבונות חינמיים, עם מגבלות בהתאם לתוכנית.

לא מתחילים שיחה מחדש. מתקנים.

אם היא כללית

"התשובה כללית מדי. השתמש בפרטים שנתתי ותן דוגמאות שמתאימות למצב שלי."

אם היא ארוכה

"קצר לחמש נקודות. בכל נקודה כתוב רק פעולה אחת והסיבה שהיא חשובה."

אם היא לא נשמעת כמוך

"אל תשכתב עדיין. שאל אותי על הטון, המילים שאני משתמשת בהן ומה אני לא מוכנה לומר."

אם היא בטוחה מדי

"הפרד בין עובדות, הנחות והמלצות. סמן מה צריך לאמת לפני פעולה."

אם את לא מבינה

"הסבר מחדש בלי מונחים מקצועיים, באמצעות דוגמה פשוטה מחיי היום-יום."

קלוד אינו קורא מחשבות

1. בקשה רחבה מדי

“תעזור לי עם העסק” אינה נותנת מספיק הקשר. ספרי מה את בונה ומה התקיעות הנוכחית.

2. לקבל את התשובה הראשונה כאמת

קלוד יכול לטעות או להשלים פרטים. בקשי מקורות, בדקי מידע חשוב והפעילי שיקול דעת.

3. לבקש תוצר לפני חשיבה

לפני “תכתוב לי”, בקשי שאלות, חלופות וביקורת. הטיוטה תהיה מדויקת יותר.

כלל הזהב

קלוד יכול לעזור לך לחשוב ולעשות. הוא לא מחליף אחריות, ניסיון אנושי, בדיקת עובדות או בעלת מקצוע כשיש לכך צורך.

חמש שיחות כדי להפסיק לפחד

יום 1

בקשי מקלוד לשאול עלייך חמש שאלות ולהציע שלושה שימושים שמתאימים לחיים שלך.

יום 2

העלי טקסט שכתבת ובקשי ביקורת לפני שכתוב.

יום 3

הפכי רעיון אחד לתוכנית של שבעה ימים.

יום 4

התכונני בעזרתו לשיחה או משימה אמיתית.

יום 5

בקשי ממנו לעזור לך ליצור משהו שאפשר להשתמש בו: מסמך, טבלה, דף או מצגת.

המטרה אינה להספיק הרבה. המטרה היא לבנות חמש הוכחות קטנות לכך שאת מסוגלת לעבוד עם הכלי.

הפרומפט שאני רוצה שתיקחי איתך

להעתיק לקלוד

“אני רוצה להשיג [מטרה], אבל כרגע אני נמצאת ב[מצב נוכחי]. יש לי [זמן, ניסיון ומשאבים], והמגבלות שלי הן [מגבלות]. אל תיתן לי מיד פתרון. שאל אותי חמש שאלות, אחת בכל פעם, וזה מה חסר ובסוף הצע צעד אחד שאוכל לבצע היום.”

את לא צריכה להבין את כל עולם ה-AI. את צריכה לפתוח שיחה אחת, לתת הקשר אמיתי ולעשות בעזרתה דבר אחד שלא ידעת לעשות אתמול.

לא לדבר על האישה שאת רוצה להיות. לבנות אותה.

על מה התבסס המדריך

המדריך עודכן ביולי 2026 ונכתב בשפה פשוטה על בסיס תיעוד העזרה הרשמי של Claude:

- Get started with Claude - support.claude.com/en/articles/8114491
- Introduction to prompt design - support.claude.com/en/articles/7996853
- Upload files to Claude - support.claude.com/en/articles/8241126
- Create and edit files with Claude - support.claude.com/en/articles/12111783
- Create and manage Projects - support.claude.com/en/articles/9519177

חשוב

יכולות וממשקים משתנים עם הזמן. אם כפתור או אפשרות נראים אחרת, בדקי את מרכז העזרה הרשמי של Claude. אין במדריך הבטחה לתוצאה עסקית, משפטית או פיננסית.